

OFERTA Y GARANTÍA TÉCNICA

“PROYECTO DE DISEÑO Y/O DIRECCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA”.

Definición de Requerimientos

Versión: I GRUSAM © 2012

INTELIGENCIA COOPERATIVA DE ORGANIZACIONES Y TALENTOS

Fecha de emisión: 2012

Vigencia de la oferta (solicitar confirmación a: proyectos@grusamse.com)

PROPUESTA ALINEADA A ESTÁNDARES ISO 9000: 2008; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 31000; 66175;
HACCP; OHSAS 18000

USO DE LA INFORMACIÓN

La información de éste documento no debe divulgarse, duplicarse, o ser usada completamente o en parte con propósitos distintos a su evaluación. La Organización no tendrá derecho a duplicar o publicar la información según se señale en el acuerdo de Intercambio de Información Confidencial entre ambas partes. Si no se firmara algún contrato, La organización puede retener una copia para mantenerla en su archivo. Grusamse C Ltda., mantiene todos los derechos de autor sobre este documento. A partir de la fecha mostrada en la carátula de este Documento, queda sin efecto cualquier documento anterior o arreglo verbal relacionado con los la propuesta aquí indicados.

2012

Para más información contactarse con grusamse@grusamse.com /032 806 467 / www.grusamse.com /SKYPE:
GRUSAMI

IMPORTANTE:

Registros, productos y servicios mencionados en este documento tienen copyright (derechos de autor) y marcas registradas en la República del Ecuador por el IEPI y fuera de su jurisdicción por organismos competentes.

Aprobaciones:

Líder de Proyecto y tecnología:

Ing. Fernando Segovia, MPDE

Solo para uso interno de la Organización.

Auspiciante:

Grusamse C Ltda

Contenido

OFERTA Y GARANTÍA TÉCNICA	1
Aprobaciones:	2
I Introducción	4
1.1 Antecedentes	4
1.2. REFERENCIAS.....	5
1.2.1 DEFINICIÓN DEL PROYECTO	5
1.3 Reuniones Requeridas.....	7
1.3.1 Lista de Usuarios para reuniones técnicas	7
2. Metodología del proyecto	7
2.1. Etapa 1: Planificación del proyecto	7
2.2. Etapa 2: Análisis	8
2.3. Etapa 3: Diseño	8
2.4. Etapa 4: Desarrollo y/o Construcción	8
2.5. Etapa 5: Implantación y Pruebas	8
2.6. Etapa 6: Cierre.....	8
3. Información Básica	8
A. Características tecnológicas de la Planificación Estratégica.....	8
A.1 Accesibilidad	8
A.2 Apoyo en la toma de decisiones del talento humano:	8
A.3 Orientación al talento humano:	8
4. Requerimientos	9
4.1. Propósito.	9
4.2. Requerimientos Documentales	9
4.3 Requerimientos Operativos	9
4.4. Indicadores	10
5 Cobertura de garantía de la Planificación Estratégica	11
6. Cronograma.....	12
7.- Presupuesto económico.....	12

1 Introducción

La tecnología de la Planificación Estratégica ha evolucionado y superado barreras de diferentes tipos, desde algunas relacionadas con la cultura, educación, generaciones y tecnologías innovadoras TI de internet, hardware y software para realizar tareas específicas con **manejo del cero papel, eliminación de desperdicios y mitigación de riesgos**, hasta otras que tienen que ver con sistematización, automatización, virtualidad, cuestiones culturales basadas en estándares integrados de gestión ISO 9000: 2008; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000. Con enfoque a la calidad lean six sigma de las organizaciones (administración de 3,4 errores por cada millón de procedimientos en los puestos de trabajo)

Inteligencia cooperativa en organizaciones o Business Intelligence lean six sigma (BI) KHMCGR Grusam es el conjunto de estrategias y soluciones enfocadas a la administración y creación de conocimiento de los objetivos estratégicos mediante el análisis y estudio de los datos existentes en una organización próximas al tiempo real, datos que provienen de la más variada y heterogénea gama de programas operacionales que corren en las diferentes áreas de procesos, cadenas de valor o stakeholders según estándares de gestión integrada.

1.1 Antecedentes

Muchos factores de riesgo, pérdidas y dificultades ocasionadas por los problemas, amenazan la seguridad del capital humano, la productividad y competitividad de las organizaciones, crean desperdicios e innecesarios, sabotajes internos y externos, desalineamiento de objetivos, gestiones tradicionalistas fundamentadas en métodos que no administran la información de manera técnica, deficientes políticas motivacionales, altos costos que ameritan implementar y monitorear en las organizaciones, cadena de valor, stakeholders y aliados estratégicos los estándares internacionales básicos, la nueva tecnología, entre otros. Todo esto hace que muchos procesos y/o organizaciones se aislen de éstos requisitos indispensables de desarrollo, o se pierdan con los sistemas de gestión que adoptan, tornándose en fuertes trabas para el mejoramiento y la innovación de toda la cadena de valor de la organización y su sostenibilidad en el tiempo; afectando de ésta forma a las nuevas generaciones con la pérdida de años de trabajo y poca información y recursos que heredan.

Esta gran cantidad de riesgos, problemas, no conformidades y serie de variables negativas a nivel interno y externo, generan la necesidad de estandarizar los sistemas de gestión; en función a una planificación estratégica fundamentada en el cálculo de futuro, considerando variables como cultura, economía, realidades locales, etc., y empleando poderosas herramientas virtuales de trabajo y tecnología de punta como las del **internet que facilitan el manejo de cero papel y la ejecución de estrategias en línea**, para garantizar **sistemas con Mejoramiento Continuo**; facilitando, la continuidad de gestión de todo su capital humano pasante alineado y la transición lisa a las nuevas generaciones, desarrollando un alto nivel de competencia motivacional y altas garantías de seguridad integral.

Los resultados que se obtendrán, como producto del diseño y ejecución del **proyecto de Planificación Estratégica**; será conseguir cotas más y más altas en los sistemas de gestión de la calidad a 5 años plazo en función al escenario apuesta o ideal; y con sostenibilidad a nivel profesional del capital humano, a nivel de procesos, y por ende a nivel multi organizacional; en función a las perspectivas de finanzas y crecimiento, clientes, procesos, capital intangible.

El presente proyecto trae como consecuencia, varios niveles de impacto a multinivel entre ellos citamos:

- Reducción de la incertidumbre
- Crecimiento sostenible en el tiempo de la organización, con mitigación de riesgos e incremento de la calidad en los diferentes escenarios.
- Rentabilidad social y económica
- Legitimidad organizacional con productividad y competitividad

- Sostenibilidad a corto, mediano y largo plazo.
- Participación del universo del capital humano; en los análisis de las variables tendenciales y gestión operativa, con el trabajo automatizado en línea y uso de las TIC.
- Mejoramiento continuo a multinivel del sigma organizacional de la **calidad**, con el alineamiento estratégico de los procesos y proyectos internos; encaminados hacia el escenario apuesta o ideal.
- Administración de la variabilidad y sus efectos.
- Proyecto con alta adaptabilidad a la arquitectura organizacional, instaurada en la organización.
- Ahorros económicos sustanciales en la administración e implementación de estándares, con la automatización, digitalización y depuración de procesos, organizaciones y proyectos.
- Agilidad organizacional con gestión preactiva y proactiva.
- Colaboración sin fronteras.
- Gestión y mejoramiento radical de procesos y organizaciones en línea, etc.

1.2. REFERENCIAS

1.2.1 DEFINICIÓN DEL PROYECTO

Diseño y/o dirección de la Planificación Estratégica.

1.2.1.1 RESUMEN EJECUTIVO

El diseño y/o dirección de la Planificación estratégica se fundamentará en el cálculo de presente con visión de futuro y se desarrollará el despliegue de la estrategia en el Balanced Scorecard con propósitos y objetivos comunes. Estos planes pueden ser a corto, mediano y largo plazo, según el recurso, el sector, la amplitud y magnitud de la organización; es decir, hacia quien va dirigido, su tamaño y naturaleza; ya que esto implica que calidad de planes y actividades debe ejecutar cada nivel.

La definición de los planes estratégicos, anticipa tres ciclos en los que es necesaria la coordinación entre los tres niveles jerárquicos de la organización: la alta dirección, procesos y las áreas operativas; permitiendo:

- Formulación de estrategias con alineamiento.
- Programación de estrategias.
- Elaboración de presupuestos estratégicos de contribución de su recurso.

El valor agregado de la oferta de éste servicio, se fundamenta opcionalmente en la tendencia de uso cero papel, con altas facultades de ejecutar los resultados (on / off line), con el uso de Tecnologías Innovadoras contemporáneas administradas desde el internet.

1.2.1.2 OBJETIVO GENERAL

Calcular las estrategias fundamentadas en la gestión por procesos, la calidad lean six sigma, el cumplimiento de estándares, la eliminación del desperdicio y el fomento de la innovación, con el despliegue de las estrategias en el Balanced Scorecard y uso de las TIC's; para fomentar el mejoramiento continuo, el aseguramiento de la productividad y competitividad de manera sostenible en el tiempo.

1.2.1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Calcular la Misión, Visión y Valores con enfoque a la calidad lean six sigma; para asegurar la productividad y competitividad de la organización y su recurso.
- Planificar los procesos y áreas estratégicas a cinco años; con el completo uso del recurso de la organización, para eliminar el desperdicio y potencializar el rendimiento.
- Definir las estrategias e indicadores desplegables en el Balanced Scorecard, con el cumplimiento de estándares internacionales integrados de calidad, para fomentar la innovación y el mejoramiento continuo de manera sostenible.

1.2.1.4 DESCRIPCIÓN DE TECNOLOGÍAS INNOVADORAS PARA LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA:

INTEGRACIÓN SISTEMATIZADA DE HERRAMIENTAS PARA ORGANIZACIONES CON INTELIGENCIA COLECTIVA:

BUSINESS INTELLIGENCE LEAN SIX SIGMA BI KHMCR GRUSAM

Metrología de la calidad (lean six sigma SGGI) **Lean6sigmaSGGI**

Estandarización automática **AS**

ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 31000; 66175; HACCP; OHSAS 18000

Controlador de los sistemas de gestión automática **ACM**

Planeamiento del recurso de la organización **ERP**

Gerencia administrativa, mediante el flujo de trabajo por procesos **BPM**

Tecnologías de la información y comunicación **TIC**

Administración y control de riesgos **MRC**

Objetivo: "Potencializar sistematizadamente la gestión integrada y administrar la información con perspectivas a generar abaratamiento de la tecnología en las organizaciones como recurso de poder; con la estandarización de los sistemas de trabajo del universo del capital humano geográficamente junto o disperso, dotado de herramientas virtuales de última generación y adaptados a la realidad local; para factibilizar el alineamiento estratégico, la ejecución en línea de los planes estratégicos diseñados por la dirección y su cuerpo de estrategias; con márgenes de error encaminados a los 3,4 defectos por cada millón de procedimientos y rendimientos del 99,9996% (Calidad Lean Six Sigma), automatizada, digitalizada y balanceada con fines sociales, políticos y sostenibles".

1.3 Reuniones Requeridas

1.3.1 Lista de Usuarios para reuniones técnicas

Dirección general del proyecto.

Direcciones departamentales o de procesos.

Gestores operativos representativos.

2. Metodología del proyecto

Ciclo / Etapas:

1.-Planificación

2.-Análisis

3.-Diseño

4.-Desarrollo y/o Construcción

5.-Implantación y Pruebas

6.-Cierre

2.1. Etapa 1: Planificación del proyecto

Objetivo:

Proporcionar una dirección general al proyecto de Diseño de la Planificación Estratégica en la organización; con la validación de los objetivos y alcances esperados según dirección de la prospectiva estratégica, para generar una solución integral a los sistemas de gestión requeridos.

2.2. Etapa 2: Análisis

Objetivo:

Levantar la información y las especificaciones requeridas en la planificación, con el contexto actual y el resultado deseado por la organización; para alcanzar los objetivos del proyecto.

2.3. Etapa 3: Diseño

Objetivo:

Preparar las herramientas de la Planificación Estratégica con los objetivos organizacionales y componentes seleccionados, para dar paso a la plataforma en construcción.

2.4. Etapa 4: Desarrollo y/o Construcción

Objetivo:

Edificar la plataforma acorde a la planificación, análisis, diseño, para la puesta en producción, el acompañamiento y la capacitación respectiva.

2.5. Etapa 5: Implantación y Pruebas

Objetivo:

Gestionar el uso y aprendizaje de la estructura tecnológica de la Planificación Estratégica, con el análisis modal de fallos y efectos para operativizar las necesidades en solución.

2.6. Etapa 6: Cierre

Objetivo:

Documentar y gestionar el término de la Planificación Estratégica; con la respectiva validación de indicadores propuestos, para la conformidad de las partes.

3. Información Básica

A. Características tecnológicas de la Planificación Estratégica

- A.1 Accesibilidad:** se garantiza a los usuarios el acceso a la información con independencia de su procedencia y nivel cultural.
- A.2 Apoyo en la toma de decisiones del talento humano:** los datos se manipulan de manera tal que brindan información útil para la toma de decisiones en cuanto a acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica según estándares ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000.
- A.3 Orientación al talento humano:** Existe independencia entre los conocimientos técnicos de los usuarios y su capacidad para utilizar estas herramientas, los destinatarios finales de estas soluciones son el universo del capital humano relacionado a la organización como motor del mejoramiento continuo e innovación tecnológica.

A.3.1 Herramientas de planificación, análisis y reportes.-Desde las áreas de trabajo del talento humano se faculta crear por competencias sistematizadamente, empoderamiento y según cláusulas automatizables de los estándares ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 31000; 66175; HACCP; OHSAS 18000. La planificación de decisión de las acciones que llevarán desde el presente hasta un futuro deseable al recurso de la organización con: metrología de la calidad lean six sigma, despliegue de estrategias on line. Utilizando un espacio virtual para cada acción y actor de la planificación, con monitoreo en el tiempo y facultades de obtener reportes on

/ off line de manera estadística en las zonas de trabajo virtual del talento humano cuando sea requerido; tal es el caso:

A.3.1.1 Implementar una estructura funcional de contribución con perspectivas financieras, del cliente, de procesos, del capital intangible BALANCED SCORECARD según la norma ISO 66175; KPI ISO 10014 con facultades de obtener análisis y reportes on line y off line, según requerimientos de la administración o auditoría por competencias; la misma que contribuirá de manera automática como una de las variables de la evaluación del desempeño o calidad lean six sigma del cargo o proceso respectivamente.

A.3.1.2 Disponer de sistemas de Gestión de la Calidad con metrología y enfoque al cliente según la norma ISO 9000; en donde las planificaciones anual, trimestral, mensual, semanal y diaria del universo del talento humano serán sistémicamente y automáticamente entrelazadas y evaluadas por los controladores virtuales el KHMCR, al igual que los informes de cumplimiento de la planificación; con un programa automático de incentivos por puntuación en las zonas de trabajo.

A.3.1.3 Implementar sistemas de Gestión de la Seguridad y la Salud Ocupacional OHSAS 18000

A.3.1.4 Contar con sistemas de Gestión Ambiental según la norma ISO 14000

A.3.1.5 Seguridad alimentaria ISO 22000

A.3.1.6 Gestión del talento humano ISO 24000

A.3.1.7 Responsabilidad social ISO 26000

A.3.1.8 Mantener un sistema de Gestión de la Seguridad de la Información tecnológica ISO 27000

A.3.1.9 Administrar la seguridad en las cadenas de valor según la ISO 28000

A.3.1.10 Gestión de riesgos ISO 31000

A.3.1.11 Analizar los Peligros y Puntos Críticos de Control según la norma HACCP

4. Requerimientos

4.1. Propósito.

DISEÑO Y/O DIRECCION DE LA PLANIFICACION ESTRATEGICA

4.2. Requerimientos Documentales

- Escenario ideal o supuesto
- Planificación estratégica anterior (opcional)
- Manuales de la calidad (opcional)
- Proyectos desplegados de la planificación estratégica y otros en los últimos 5 años.
- Informes generales de las metas alcanzadas y su validación con la planificación anterior.
- Escenarios no deseados (Tendenciales).

NOTA: De no existir algún requerimiento documental se coordinará con la dirección las actividades.

4.3 Requerimientos Operativos

- Reuniones técnicas con talento humano del primero, segundo y tercer nivel
- Infraestructura física
- Audiovisuales (Proyector, PC)
- Convocatorias.
- Logística.

4.3.1 Servicios de capacitación y acompañamiento de la herramienta fuera del proyecto

Se recomienda de ser necesario el uso de los servicios de consultoría, acompañamiento, desarrollo de proyectos, transferencia de tecnología; despliegue de estrategias en las diferentes organizaciones sociales, fuera del presente proyecto según interés para:

- Capacitar desde internet o de manera física con recursos didácticos y espacio físico adecuado al talento humano en la arquitectura, diseño e implementación de la herramienta de Planificación Estratégica,
- Capacitar y certificar con recursos didácticos y espacio físico adecuado al talento humano; en la administración de los componentes de la Planificación Estratégica
- Capacitar y certificar con recursos didácticos y espacio físico adecuado al talento humano; en la formación técnica de usuarios finales de la Planificación Estratégica
- Acompañar en la construcción del modelo inicial de proyectos alineados a la Planificación Estratégica
- Desarrollar proyectos afines a la Planificación Estratégica con transferencia de tecnología adaptada a la realidad local con Mejoramiento Continuo según estándares internacionales.
- Otras actividades según necesidades presentadas.

4.4. Indicadores

En base al levantamiento de la información de las entrevistas; se define los indicadores relevantes para el proyecto.

5 Cobertura de garantía de la Planificación Estratégica

Como productores de la Planificación Estratégica garantizamos lo siguiente:

Descripción de la garantía				Solicitado	Ofertado																			
<p>1 La corrección de fallas en cualquiera de sus componentes.</p> <p>2 Suscripción al sistema de envío de alertas sobre vulnerabilidades detectadas en los sistemas.</p> <p>3 El contrato ofrece las siguientes facilidades:</p> <p>3.1 Soporte vía email, red social, skype, o telefónica</p> <p>3.2 Servicios 24x7</p> <p>3.3 Acceso a los repositorios técnicos de Soporte</p> <p>3.4 Asistencia telefónica con disponibilidad mínima de cinco días a la semana (días hábiles 5x8).</p> <p>3.5 Disponibilidad de atención en el sitio "on-site", cinco días a la semana (días hábiles), en las instalaciones requeridas.</p> <p>4 Cobertura</p> <p>4.1 Gestión tecnológica y profesional y la resolución de incidentes en el modelo de operación (inicial)</p> <p>5 Mantenimiento preventivo</p> <p>5.1 La garantía incluye dos visitas en el año de mantenimiento preventivo, durante la duración de la misma; salvo en el caso de que requerirse mayor demanda.</p> <p>6 Soporte</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Prioridad</th> <th colspan="3">Críticidad de problema</th> </tr> <tr> <th>Crítico</th> <th>Prioritario</th> <th>Estándar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tiempo para que el asignado devuelva la llamada.</td> <td>Hasta 15 minutos</td> <td>Hasta 30 minutos</td> <td>Hasta 1 hora</td> </tr> <tr> <td>Tiempo de llegada del consultor si fuere necesaria.</td> <td>Hasta 2 horas</td> <td>Hasta 4 horas</td> <td>Hasta 8 horas</td> </tr> <tr> <td>Tiempo de solución.</td> <td>Depende de la complejidad del problema. Pero deberá proveer una solución de contingencia, dentro de las siguientes 2 horas</td> <td>Depende de la complejidad del problema. Pero se proveerá una solución de contingencia, dentro las siguientes 12 horas</td> <td>Depende de la complejidad del problema. Pero se proveerá una solución de contingencia, dentro las siguientes 24 horas</td> </tr> </tbody> </table>				Prioridad	Críticidad de problema			Crítico	Prioritario	Estándar	Tiempo para que el asignado devuelva la llamada.	Hasta 15 minutos	Hasta 30 minutos	Hasta 1 hora	Tiempo de llegada del consultor si fuere necesaria.	Hasta 2 horas	Hasta 4 horas	Hasta 8 horas	Tiempo de solución.	Depende de la complejidad del problema. Pero deberá proveer una solución de contingencia, dentro de las siguientes 2 horas	Depende de la complejidad del problema. Pero se proveerá una solución de contingencia, dentro las siguientes 12 horas	Depende de la complejidad del problema. Pero se proveerá una solución de contingencia, dentro las siguientes 24 horas		<p>La garantía ofertada se regirá a las siguientes caracterizaciones:</p> <p>-Ítem 1,2,4 un año de garantía sin costo facultándose extender el servicio de manera indefinida previo acuerdo económico de las partes.</p> <p>-Ítem 3,5,6 se faculta extender el servicio de manera indefinida previo acuerdo económico de las partes.</p>
Prioridad	Críticidad de problema																							
	Crítico	Prioritario	Estándar																					
Tiempo para que el asignado devuelva la llamada.	Hasta 15 minutos	Hasta 30 minutos	Hasta 1 hora																					
Tiempo de llegada del consultor si fuere necesaria.	Hasta 2 horas	Hasta 4 horas	Hasta 8 horas																					
Tiempo de solución.	Depende de la complejidad del problema. Pero deberá proveer una solución de contingencia, dentro de las siguientes 2 horas	Depende de la complejidad del problema. Pero se proveerá una solución de contingencia, dentro las siguientes 12 horas	Depende de la complejidad del problema. Pero se proveerá una solución de contingencia, dentro las siguientes 24 horas																					

6. Cronograma

ITEM	TIEMPO DE ENTREGA – DIAS CALENDARIO															
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
Planificación del proyecto																
Análisis																
Diseño																
Desarrollo y/o Construcción																
Implantación y pruebas																
Cierre																
Servicios de capacitación y acompañamiento de la herramienta fuera del proyecto (Opcional)																

SERVICIOS SUGERIDOS

7.- Presupuesto económico

La consultoría para la ejecución de la Planificación Estratégica con la tecnología descrita en la presente oferta y garantía técnica, se presupuesta posterior a la entrevista para despejar variables de interés mutuo; como herramientas, ubicación geográfica, aportación de materiales, infraestructura física, talento humano de apoyo, servicios de capacitación y acompañamiento, propuestos por el consultor fuera de los términos de referencia solicitados, logística u otros recursos ajenos a la gestión profesional de consultoría; los mismos que tendrán repercusión directa en los costos de ser requeridos por la organización.

Ing. Fernando Segovia, MPDE

DIRECCIÓN DE PROYECTOS GRUSAMSE